《物流管理1+X 证书(中级)培训指导手册》[

**全国物流管理职业技能等级认证(中级)样题二** **理论试卷** **(B 卷** **)**

考生答题注意事项：

1.本试卷考试时间90分钟，满分100分。 2.考试结束后，考生必须点击提交试卷。

**一、单项选择题(本大题共50小题，每小题1分，共50分)**

每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将答题卡的相应代码涂 黑。未涂、错涂或多涂均不得分。

1.在工作中忠诚包括维护企业利益、维护企业荣誉和( )。

A.遵守企业规章 B.完成工作任务

C.保守企业秘密 D.维护领导地位

2.密闭的房间和生产装置、设备容器内的火灾适合采用的灭火方法是()。

A.冷却灭火法 B.隔离灭火法

C.抑制灭火法 D.室息灭火法

3. ()是指将物品从一个地点向另一个地点运送。其中包括集货、分配、搬运、中转、装入、卸 下、分散等一系列操作。

A.配送 B.流通加工 C.运输 D.仓储

4. ()是以市场和客户需求为导向，在核心企业协调下，以协同商务、协同竞争为商业运作模 式，通过运用现代企业管理技术、信息技术和集成技术，达到对整个供应链上的信息流、物流、资 金流、业务流和价值流的有效规划和控制。

A.供应链 B.供应链管理 C.供应链运营 D.供应链设计 5.适用于规模庞大，品种繁多，技术复杂的大型企业的组织结构形式是( )。

A.直线制 B.职能制 C.直线一职能制 D.事业部制

6. ( )是企业精神、企业经营哲学、企业道德、企业价值观念、企业风貌等内容，是企业意识形

化。 B.制度文化 C.行为文化 D.精神文化

7. ( )是打造智能物流的关键技术与工具，使用其可以构建物流一张图，将订单信息、网点信 息、送货信息、车辆信息、客户信息等数据都在一张图中进行管理。

A.GIS B.GPS C.EOS D.EDI

8.招标单位为了达到招标目的，对外公布的有明确招标内容和具体要求的说明性文书是()。

A.招标文书 B. 投标文书 C.招标函 D.招标计划

..包)括B：.馈②③人评D价结，其正确步骤是()。

10.PDCA循环能否上升和前进的关键环节是()。

A.计划 B.实施 C. 检查 D. 处理

11.请使用SwoT 分析，某物流公司缺乏自有资金，在信贷收紧背景下，缩减质押物种类、控制物流 金 融 业 务 规 模 ， 属 于 ( ) 。

A.S-O战略 B.W-O战略 C.S-T战略 D.W-O战略

12.某物流公司投诉处理专员小李接到客户电话投诉：送货人员在货物交接时发生意外，造成货物破

损，客户情绪激动。此时，小李首先应该采取的行为是()。

A.询问事故发生过程

B.确认是否是公司员工责任 C.倾听客户，让客户发泄情绪

D.与客户解释公司服务至上，会负责到底 

179



**扫描全能王创建**

《物流管理1+X证书(中级)培训指导手册》1

请阅读以下文字材料，完成13-15题

某高职院校物流管理专业大学学生小张打算毕业后在物流领域开展创业尝试。小张与创业团队

讨论，计划从以下几个方面进行创新并打造商业模式，最终实现创业：①将社区配送与社区门店农 产品展销结合，提供销售+落地配送服务；②研发新式无人值守冷链终端设备，实现24小时冷链直 配；③在社区提供夜间配送服务；④在小区范围内尝试无人机/无人车配送。

13.A小①张团队的四B种②创新中，属于组 式③创新的是()。 *D.④* 14A.小①张团队的 四B种②创新中，属于C移③植式创新的是D(④)。

15A.小①张团队的 ②创新中，属于C差③异化创新的是()pD.④

16.物流企业采用二手信息收集国外顾客的需求，好处是简单、准确率高和( )。

A.深度交流 B.时效性强 C.低成本 D.可以及时更新

请阅读以下文字材料，完成17-18题

众物智联物流与供应链集团计划拓展北京市老年人的生鲜蔬菜销售与配送业务，公司计划对居 住在北京的老人进行实地调研、拜访，以全面了解顾客对生鲜蔬菜品类、价格及物流服务等项目的 需求。通过调研工作众物智联物流与供应链集团初步确定四环以内，家住3楼及以上(无电梯)且 行动不便的老人为其新的目标顾客。

17.众物智联物流与供应链集团生鲜连锁总部可以通过生鲜蔬菜展销活动、老年大学集体活动、 ( )等渠道获得老人的信息。

A.广播电视 B.报纸期刊 C.社会烹饪活动 D.新闻联播

18.提前做好拜访老人顾客的准备工作，包括：与老人确定拜访时间、了解老人的相关信息、准备好 拜 访 资 料 、 收 集 竞 争 对 手 信 息 和 ( ) 。

A.确定拜访人数 B.总结拜访效果C.撰写拜访纪要 D.掌握谈判的技巧 19.物流项目的开标流程包括：密封情况检查、拆封、( )、记录并存档。

A. 评标 B.唱标 C.投标结果分析 D.中标

请阅读以下文字材料，完成20-22题

2019年9月1日，众物智联物流与供应链集团承接了T 公司的一票货物的运货业务，目的地为

平阳县的Z 商行仓库。该票货物重量为19.23吨，体积为61平方米，运输车牌号为京 Cxxx, 后 由 于货物体积偏大，改为车牌号为沪Kxxx 的平板车。

9月11日上午该票货物送至目的地，9月11日下午众物智联物流与供应链集团客服跟踪货物

时 ，Z 商行表示货物送到时放置较乱，同时T 公司工作人员也发来一封投诉邮件，投诉众物智联物 流与供应链集团未按要求送货，表示众物智联物流与供应链集团违反了T 公司物流供应商的考核管 理规定，并称2019年7月也曾发起过另一起类似事件，众物智联物流与供应链集团当时也给出了整 改方案，但实施状况不好。T 公司要求众物智联物流与供应链集团跟进该票货运的异常情况处理，

责令对此次事件做出相应整改措施。

20.按照异常发生特点划分，案例中送往Z 商行仓库的货物是()类型。

A.潜在异常 B.持续异常 C.显在异常 D.突发异常

21.针对该异常情况，众物智联物流与供应链集团应及时采取安抚客户、解决当前问题及( ) 等

措施，防止事态扩大。

A.报警处理 B.诚恳道歉 C. 立即赴Z商行 D.立即赴T公司

22.众物智联物流与供应链集团的客服一旦收到此票货物异常的信息，应立即(),防止损失的 扩大。

A.向上级领导报告 B.向警方报警 C.处罚Kxxxx的车主 D.向T公司认错

请阅读以下文字材料，完成23-25题

众物智联物流与供应链集团收到供应商入库通知单一份，到货物品为日用品、家电电器等，其

中家用电器物品主要目的为近期大促提前备货，计划存储至众物智联物流与供应链集团前置仓(云 仓),日用品存储至立体库区。作为众物智联物流与供应链集团物流中心仓库主管小王，需要合理 编制入库作业计划，以确保物品安全、快速进行存储作业。

180

**扫描全能王创建**

《物流管理1+X证书(中级)培训指导手册》]I

23.小王核对单据核对过程中，发现单据中货品品种或数量与实际货品存在差异，应及时采取的行为 是 ( ) 。

A.确认并更正 B.核销单据 C.与客户沟通 D.退货

24 .仓管员完成货物上架作业后，需办理入库手续，主要包括货物信息录入、( ) 、 货 物 登 账 、 建

立仓库工作档案等。

A. 建立货物明细卡 B.信息确认 C.单据录入 D.信息存储

25.为保证计划入库物品能够顺利入库，小王应在入库前准备出足够的货位和上架所需要的托盘，在 计算所需货位及托盘数量时应考虑的因素不包括：()。

A. 托盘的规格 B.叉车的类型 C.叉车作业要求 D.物动量分类

26. ()是将所有货物一次点完，因此工作量大、要求严格。

A. 期末盘点 B.循环盘点 C.账面盘点 D.接力盘点

27.播种式拣货作业的英文缩写为(

A.RF B.RFID

C.DPS

D.DAS

28. ( )是指由人或物在仓库内移动，形成的一系列的点连接而成的线。

A. 作业标志线 B.仓库动线 C.作业警示线 D.仓库分拣线

29. ( )的划分主要就是根据库区场地条件、仓库的业务性质和规模、商品储存要求以及设备的性 能和使用特点等因素，对储存空间、作业区域、站台及通道进行合理安排和布置。

A. 仓储功能区域 B.仓储存储区域 C.仓储拣选区域 D.仓储备货区域

30 .假设某企业全年需用材料3000吨，每次订货成本为500元，每吨材料年储存成本为15元，最佳 订 货 次 数 为 ( ) 。

A.6 次 B.6.71次 C.7次 D.7.71次

31.小张是某配送公司车辆调度专员，某日工作时接到配送中心临时用车需求，小张通过“货拉拉” APP 下单满足了用车需求。这次车辆调度属于()

A.人工车辆调度 B.自动化车辆调度 C.智能化车辆调度 D.TMS车辆调度

32.下列车辆配载描述中，错误的是()

A.饼干和洗衣服混装 B.大件货物放在底层

C.危险物品单独配装 D.重的货物放在底层

33.干扰送货作业计划执行的影响因素，不包括()。 A.临时变更送货路线或交货地点

B.车辆运行途中出现技术故障

C.装车发生错误，有货物目的地不在配送路线上

D.气候异常，突发强对流天气状况

34.运输工具运用计划的编制关键在于( )的确定。 D.货物周转量

A.平均营运车数 B.各项效率指标 C.行程利用率

35.调运物资舍近求远，导致货物运距增加的现象称之为( )。

A.过远运输 B.对流运输 C.倒流运输 D.重复运输

36.节约里程法每次合并时都要计算所节约距离，纳入现有路线的是( )。

A.节约成本最多的站点 B.节约成本最少的站点

C.节约距离最少的站点 D.节约距离最多的站点

37.当事人要求另一方当事人赔偿时，须提出赔偿要求书，并附运单、货运事故记录和货物价格证明 等文件。要求退还运费的，还应附运杂费收据。另一方当事人应在收到赔偿要求书的次日起，

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ( ) 日 | 内 做 出 答 复 。 |  |  |
| A.20 | B.40 | C.60 | D.80 |

38.下列选项中，国际货运代理企业不得从事的业务是( )。

A.接受收、发货人的委托选择运输线路、运输方式和适当的承运人 B.提供多式联运服务

C.允许其他单位以该货物代理企业的名义从事货运代理业务

D.提供无船承运及现代物流服务

181



**扫描全能王创建**

《物流管理1+X证书(中级)培训指导手册》

**39.在国际海上货物运输中，若按照货物重量或体积或价值三者中较高的一种方式计收海运运费，则**

船公司运价表内以( ) 表 示 。

A.W/M B.W/M plus AdVal C.W/MorAd Val D.Ad Val

40.国际货运代理企业根据被代理人的授权，以被代理人的名义从事代理行为时，所产生的法律后果 由 ( ) 承 担 。

A.被代理人 B.国际货运代理企业 C.代理行为的相对人 D.顾客

41.范围类别物流成本以物流活动的范围作为物流成本的计算对象，具体包括供应物流、企业内物 流、销售物流、( )等不同阶段所发生的各项成本支出。

A.企业自营物流 B.回收和废弃物物流 C. 采购物流 D.第三方物流

42.下列有关物流成本预算编制的正确说法是( )。

A.弹性预算编制很好的解决了忽略过去支出中不合理的部分的问题

B.零基预算是以零为起点，从实际需要出发，结合企业资源情况，通过逐项审议各项成本费用支 出的必要性、合理性以及支出数额的大小而编制的预算

C.编制弹性预算不需要随业务量水平变化而计算出不同的计划成本费用

D.零基预算的编制是以历史成本费用数据为基础。

43.有关物流配送企业的物流成本控制的形式不包括()。

A.以物流成本的形成阶段作为控制对象

B.以物流服务的不同功能作为成本控制对象 C.以物流存货相关成本作为成本控制对象

D.以物流成本的不同项目作为物流成本的控制对象

44. 目标成本制定大体上可以分为四个步骤，即目标成本的测算、目标成本的可行性分析、目标成本

的 分 解 和 ( ) 。

A.制定单位物流作业的标准成本

B.对各项费用成本指标进行“成本-效益”的分析

C.目标成本的追踪考核与修订

D.将各项成本费用进行排序

45.库存效率方面的指标一般通过( )来反映。

A.库存周转率 B.平均储存费用 C.仓容利用率

46.全球卫星定位系统也称为()技术。

A.EDI B.CAD C.GIS

47.下列( )是属于运输管理信息系统的典型功能。

A.在途跟踪管理B.客户关系管理 C.公文管理

请阅读以下文字材料，完成48-50题

D. 商品缺损率

D.GPS

D.财务管理

“互联网+”背景下的智能化仓储系统是一种新型的仓储理念，其在全新的智能化信息技术的促

进下，得到迅速的发展和应用。一方面是因为我国长期技术落后，开始引起重视并强化对自动化立 体仓库的改进和应用；另一方面，我国巨大的消费市场在互联网和电子商务迅速发展的条件下，产 生大批订单，促进了我国物流产业的发展，尤其是加快了我国传统物流朝着智慧化和自动化仓储物 流的发展。这不仅使得生产空间与库存空间得到了大幅度减少，更精简了成本和流程，加快了物流 的速度，而且在未来随着AI、机器人等技术的进一步发展，将有巨大的发展潜力。

48 . 人工智能的含义最早由 一 位科学家于1950年提出，并且同时提出 一 个机器智能的测试模型，请

问 这 个 科 学 家 是 ( )。

A.明斯基 B.扎德

49.箱式穿梭车系统组成不包括( )。

A.收货系统 B.储存与搬运系统

C.图灵

C.发货系统

D.冯 ·诺依曼

D.托盘式穿梭车系统

50. ()是配送中心依据顾客的订单要求或配送计划，将拣选出的商品复核包装后按一定的方式 进行分类、集中的作业过程。

A.拣选 B. 上架 C.入库 D. 分拣

二 、多项选择题(本大题共20小题，每小题2分，共40分)

182

**扫描全能王创建**

《物流管理I+X 证书(中级)培训指导手册》

在每小题列出的四个备选项中有两个或两个以上是符合题目要求的，请将其选出并将答题卡的 相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均不得分。

51.“绿色物流”体现的3R 原则包括( )。

A.减量化(Reduce) B.再循环(Recycling)

C.重用(Reuse) D.取代(replace)

.选择)。 C.战略实施 D.战略评价

53 . 智能物流的创新模式包括()。

A.云物流 B.云仓资源共享模式 C.物流众包共享模式 D.人工智能技术模式

54.小王在某物流公司从事售后服务工作。日常工作过程中，小王除了适用电话之外，其他适用沟通 方式包括( )。

A.网络沟通 B.邮件沟通 C.面谈沟通 D.VR沟通

55.下列属于对创新的误解的包括( )。

A.创新就是创造新产品 B.创新一定是技术创新

C.创新的成本高昂 D.创新就是一瞬间的想法

56.物流企业可以使用( )方法进行数据采集，获得一手资料。

A.图书馆查阅学术期刊 B.电话询问 C.观察顾客行业习惯 D.邮寄调查问卷

57.当顾客对物流公司提供的服务比较感兴趣、也需要这种服务，但对价格还有不同意见时，跟进人

员 可 以 ( ) 。

A.收集同类产品的价格情况

C.适当降价

B.取得顾客对公司提供产品的认可

D.积极营造服务短缺的信息

58.物流公司获取甲方招标文件的途径有( )等多种方式。

A.咨询公司 B.招投标网站 C.老客户介绍

D.公司招标公告

59.物流公司若在运输环节发生货损货差，可以采取()等处理方法。

A.选择合适的包装物与包装方式 B.加强运输途中的安保

C.加强运输工具的检查 D.提高驾驶员驾驶技能

60.盘点作业的目的包括( )。

A.确定现存量 B. 确认企业损益 61.常见的物流作业动线类型包括(

A.U 型动线 B.L型动线

62.企业库存费用主要包括( )。

A.存储费 B.订货费

C.核实商品管理成效 D.发现账物不符的原因 )。

C.I型动线 D.X型动线

C.保管费 D.缺货费

63.下列属于导致配载效率低下的因素包括(

A.配载优化技术不成熟，计算困难

C.订单波动，带来多次重复计算

64.货物运输生产计划的作用包括( )。

A.充分满足市场对运输服务的需要

C.促进各种运输方式的综合利用和合理分工

)。

B.配载时间制约

D.货物基础数据不准确

B.保证工农业生产迅速发展

D.提高物流运输生产企业的经济效益

65.下列选项可提高实载率的措施包括( )。

A.整车运输 B.整车拼装 C.整车分卸

D.分装分卸

66.下列选项属于收货人的主要违约责任的包括( )。

A.收货人逾期领取货物要承担货物的仓储保管费

B.收货人应当补交托运人未交或者少交的运费，迟交的要承担滞纳金 C.因收货人的提货行为而造成承运人其他财产损失的，应承担赔偿责任 D.未按照合同规定的时间和要求提供货物

67.一般经费涵盖除材料费、人工费和维护费之外的费用项目，如：办公费、差旅费和( ) 等 。

A.会议费 B.水电费 C.煤气费 D.通信费及其他杂费

68.库存合理化的标志主要有( )。

A.质量 B.库存数量及库存持有时间

C.库存结构 D.地区分布

183





**扫描全能王创建**

《物流管理1+X证书(中级)培训指导手册》

69 .运输过程跟踪管理的典型功能包括()。

A.车辆实时状态监控

C.驾驶员在途行为监控

70.AGV 小车组成部分包括(

A.驱动转向机构

C.动力装置与安全辅助装置

B.车辆行驶路径优化

D.运输货物安全监控 )B.移载机构

D.蓄电池与充电系统

三 、判断选择题(本大题共20小题，每小题0.5分，共10分)

71.职业道德具有重要的社会作用，它能调节职业交往中从业人员内部以及从业人员与服务对象间的 关系。

A.正确 B.错误

72.提高服务质量是提升服务态度的基础，提升服务态度就必须提高服务人员的主动性、创造性和积 极性，以及基本素质和职业道德。

A. 正确 B.错误

73.安全色标红色含义是禁止和紧急停止，不表示防火。

A.正确 B.错误

74.危险化学品燃爆危害是指化学品能引起燃烧、爆炸的危险程度。

A.正确 B.错误

75.在一个推动式供应链中，生产和分销的决策都是根据长期预测的结果做出的。

A.正确 B.错误

76.有效性供应链战略强调快速对需求做出反应，所对应的产品是创新性产品。

A. 正确 B.错误

77.你是某物流公司仓储部门实习人员，发现经常有老员工违反工作程序，你决定写信给公司有关部 门反映情况。使用“正式指数”判断，该文书的得分接近30分，为非正式文书。

A.正确 B.错误

78.办公文书写作的基本要求包括：准确、详实、庄重、及时、规范等。

A.正确 B. 错误

79.客户关系只能存在于一个细分客户群体中。

A.正确 B.错误

80.核心资源是指为了保证商业模式有效运行最重要的事情。

A.正确 B. 错误

81.永续盘点法是指对商品进出动态频率高的、或易损耗的、或昂贵商品的一种盘点方法。

A.正确 B.错误

82.仓库盘点作业开始之前不必对盘点场所进行清理。

A.正确 B.错误

83.配送企业接收并处理订单，针对有效订单所包含的商品信息、所在区域等，选择不同的拣货方 式 。

A. 正确 B.错误

84.客户位置离配送据点的距离远近、配送据点到达客户收货地点的运输路径选择直接影响到输送成 本。一般情况下，客户之间的距离越近，而且他们距离配送中心越远，配送成本往往较低。

A.正确 B.错误

85.货物运输合同是承托双方签订的明确双方权利义务，确保货物有效位移的，具有法律约束力的合 同文件。

A.正确 B.错误

86.货物运输到达后，承运人负有及时通知托运人的义务。

A. 正确 B.错误

87.对于间接为物流作业消耗的费用，可以将相关消耗的费用，直接记入物流成本及其对应的物流功

能成本。

A.正确

B.错误

**扫描全能王创建**

184

《物流管理1+X证书(中级)培训指导手册》

**88.车辆的固定绩效考核就是对车辆方面关于固定成本方面的进行考核，而变动绩效考核则是对关于**

**变动成本方面的绩效进行考核。**

**A.正确** **B. 错误**

**89.运输任务管理是指登记客户所需要进行运输的货物品名、规格、数量、重量、运输要求、运输交**

**货时间、起运地点、目的地点等信息，以便合理安排运输计划。**

**A.正确** **B. 错**

**90.运费管理中的计费规则需要根据政府主管部门的定价标准，结合行业规范制订，并报物价主管部** **门批准。**

**A.正确** **B.错误**

**185**



**扫描全能王创建**