《物流管理1+X 证书(中级)培训指导手册》

模块四 **考核样题**

**全国物流管理职业技能等级认证(中级)样题一** **理论试卷** **(A 卷** **)**

考生答题注意事项：

1.本试卷考试时间90分钟，满分100分。 2.考试结束后，考生必须点击提交试卷。

**一** **、单项选择题(本大题共50小题，每小题1分，共50分)**

每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将答题卡的相应代码涂 黑。未涂、错涂或多涂均不得分。

1. ( )是职业品德、职业纪律、专业胜任能力及职业责任等的总称。

A.职业道德 B.职业操守 C.职业能力D.职业素养 2.危险化学品的危害主要包括燃爆危害、健康危害和( )。

A.污染危害 B.辐射危害 C.环境危.水土危害

3. ( )是指在经济合理区域范围内，根据客户要求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配 等作业，并按时送达指定地点的物流活动。

A.配送 B.流通加工 C. 运输 D.仓储

4.供应链是一个( ),由围绕核心企业的供应商、供应商的供应商和用户、用户的用户组成。

A.静态结构 B.直线结构 C.星形结 .网链结构 5.股份有限公司与有限责任公司的最大区别()。

A.股份有限公司发行股票，有限责任公司不发行股票

B.注册人数不同 C.注册资本不同 D.承担责任不同

6.迪尔和肯尼迪把企业文化分为四种类型：即强人文化；拼命干、尽情玩文化；攻坚文化和 ()。

A.过程文化 B.有活力的企业文化 C.温室型企业文化 D.官僚型企业文化

7.通过建立云仓系统实现仓库设施网络的互联互通，在此基础上面向用户开放云仓资源，实现仓储资 源共享的模式称为( )。

A.云物流 B.云仓资源共享模式 C.物流众包共享模式 D.物流联盟

8.在撰写“计划”类办公文书时，计划的目标和任务等内容应出现在的部分是()。

A. 标题 B.前言 C.主体 D.结尾

9.将工作内容按重要性排序，依次用数字编号，先全力以赴做好标号为“1”的事情，使用的时间管 理 方 法 是 ( ) 。

A.目标计划管理 B.六点优先工作制 C.二八定律 D.莫法特方法

10. 请使用SWOT 分析法进行战略选择：众物智联物流与供应链集团拥有雄厚的资金实力和较强的物 流服务能力，准备利用自贸区建设的政策优势，在自贸区投资建设面向海外业务的供应链服务公

A.S-O战略 B.W-O战略 C.S-T战略 D.W-O战略 11.鱼骨图分析分析法中，分析软、硬件条件对时间的影响，属于()。

司 ， 属 于 ( ) 。

A.人的方面分析 B.机的方面分析 C.料的方面分析 D. 法的方面分析

12.下列描述中符合物流从业人员仪容管理要求的是()。

A.销售小丽出门拜访客户化淡妆 B.前台小刘上班喜欢穿个性文化衫 C.文员小张早餐喜欢吃韭菜馅饼 D.司机小王天气炎热，穿拖鞋驾驶

172

**扫描全能王创建**

《物流管理1+X证书(中级)培训指导手册》

请阅读以下文字材料，完成13-15题

随着互联网经济的不断发展，各种类型的中小型物流企业不断涌现。小王作为一名即将毕业的

物流管理专业的学生，发现社区配送的需求不断增长，创业成本可控，有广阔的发展前景，决定创 办一家小型的社区配送企业。小王将如何组建团队、克服资金有限、经验不足等问题，成功创办一 家自己的企业呢?

13.小王决定使用商业模式画布作为工具，对商业模式创新做出战略规划，下列最有可能属于该初创 企业核心资源的是()。

A.实体资产 B.知识资产 C.人力资源 D.金融资产

14.小王准备招募志同道合的人员共同组建创业团队，下列关于创业团队描述错误的是()。

A.创业团队成员应具有强烈的凝聚力和向心力

B.创业团队成员应有共同的目标，将企业利益放在第一位

C.创业团队应平均分配股权，按股权进行利益分配

D.创业团队应建立职责明确的扁平化组织

15.经过前期筹备，小王准备前往所在区域登记机构正式注册成立公司，下列关于公司注册环节描述 正 确 的 是 ( ) 。

A.一个企业只能有一个名称

B.企业注册地址只能是商用办公场地

C.公司注册资金必须全额缴纳

D.公司章程由公司创始人小王确定

16.物流企业进行调研获得的一手资料的来源可能包括：问卷、录像、()和访谈记录。

A.媒体报道 B.统计年鉴 C.政府公告 D.录音

请阅读以下文字材料，完成17-18题

众物智联物流与供应链集团计划拓展北京市老年人的生鲜蔬菜销售与配送业务，公司计划对居

住在北京的老人进行实地调研、拜访，以全面了解顾客对生鲜蔬菜品类、价格及物流服务等项目的 需求。通过调研工作众物智联物流与供应链集团初步确定四环以内，家住3楼及以上(无电梯)且 行动不便的老人为其新的目标顾客。

17.众物智联物流与供应链集团生鲜连锁总部可以通过朋友介绍、登门拜访和( )等有效的方式寻 找到这些老年人顾客。

A.微信朋友圈 B.电子邮件 C.小区老人活动 D.警察救助

18.在拜访老人顾客前需要准备好：公司的宣传资料、名片、笔记本、()等资料。

A.矿泉水 B. 西装 C.老化眼镜 D.口香糖

19.物流项目投标书主要由总则、企业介绍、服务优势、服务措施、( )组织成。

A.投标物 B.评标标准 C. 合同 D.报价

请阅读以下文字材料，完成20-22题

2019年9月1日，众物智联物流与供应链集团承接了T 公司的一票货物的运货业务，目的地为

平阳县的Z 商行仓库。该票货物重量为19.23吨，体积为61平方米，运输车牌号为京C xxxx,后由

于货物体积偏大，改为车牌号为沪Kxxxx 的平板车。

9月11日上午该票货物送至目的地，9月11日下午众物智联物流与供应链集团客服跟踪货物

时 ，Z 商行表示货物送到时放置较乱，同时T 公司工作人员也发来一封投诉邮件，投诉众物智联物 流与供应链集团未按要求送货，表示众物智联物流与供应链集团违反了T 公司物流供应商的考核管 理规定，并称2019年7月也曾发起过另一起类似事件，众物智联物流与供应链集团当时也给出了整 改方案，但实施状况不好。T 公司要求众物智联物流与供应链集团跟进该票货运的异常情况处理，

责令对此次事件做出相应整改措施。

20.按照异常的业务性质来划分，案例中送往Z 商行仓库的货物异常类型是( )。

A.计划异常 B.物料异常 C.设备异常 D.品质异常

21.众物智联物流与供应链集团处理该票货物的异常情况时，需要遵循快速反应、统一指挥、

).为本的原则B。.上门致歉 C.步调一致 D.现场调研 4

22.众物智联物流与供应链集团造成送货至T 公司仓库货损的原因是()。

173

**扫描全能王创建**

《物流管理I+X证书(中级)培训指导手册》

A.发货方单证处理错误 B.货物包装数量短少

C.货物堆放不规范 D.现场调研操作人员疏忽数量不对

请阅读以下文字材料，完成23-25题

众物智联物流与供应链集团收到供应商入库通知单一份，到货物品为日用品、家电电器等，其 中家用电器物品主要目的为近期大促提前备货，计划存储至众物智联物流与供应链集团前置仓(云 仓),日用品存储至立体库区。作为众物智联物流与供应链集团物流中心仓库主管小王，需要合理 编制入库作业计划，以确保物品安全、快速进行存储作业。

23. ()是指依据客户要求将已运抵并验收的货物按照已分配的储位依次合理安排入库的过程，该 过程常位于进货作业之后，须合理安排人力、物力等资源，并需遵循入库作业标准程序。

A.进货作业 B.入库作业 C.复核作业 D.盘点作业

24.仓管员将货物上架完成后，需办理入库手续，主要包括货物()、建立货物明细卡、货物登账、 建立仓库工作档案等。

A.信息录入 B.信息确认 C.单据录入 D.信息存储

..主计划 存储 素是()。D.照明条件

2 6 . ( ) 主 要 用 于 保 管IC (芯片)、焊锡条、羊绒等价值较高且数量较多的物品。

A. 专用仓库 B.普通仓库 C.危险品库 D.冷库

7.R果式拣货作业的B英RI写是(C.DPS D.DAS

28.确定主通道位置时，主要考虑作业的搬运设备的最小转弯半径和()。

A. 托盘大小 B.作业动线 C.物品重量 D.物品属性

29 . ()是保证各项仓储作业顺利进行的重要工具。

A.托盘 B.物流箱 C.RFID D.搬运设备

30.假定无需安全库存，某产品的平均日消耗量为30件，提前期为10天，现有库存量为500件，订 货 点 是 ( ) 。

A.200 B.300 C.400 D.500

31.采用国际先进的智能优化算法，运算速度快，能够实现降低行驶里程数、减少出车次数，从而有 效 节 省 物 流 配 送 成 本 的 路 径 优 化 方 式 是 ( ) 。

A.单一起讫点优化 B.GIS路径优化 C.路径优化系统 D.多起讫点优化

32.配送路线优化目标中，与成本不直接相关的目标是( )。

A.路程最短 B.吨公里最小 C.劳动消耗最低 33.下列选项中属于拟订运送计划的最基本依据的是()。

A.客户订单 B.配送货物 C.配送作业条件

D.准时性最高

D.客户地理分布

34. ()是运输企业为组织车辆运行所编制的实施计划。

A.车辆计划 B.车辆运用计划 C.车辆运行作业计划 D.货物运输量计划

35.表上作业法中，使用最小元素法建立初始调运方案时，最先选取的单元格是()。

A.运价最大的单元格 B.运价最小的单元格 C.任意一个单元格 D.右下角的单元格

36.下列关于空驶的说法，错误的是( )。

A.空车行驶，可以说是不合理运输的最严重形式。

B.在实际运输组织中，有时候必须调运空车，从管理上不能将其看成不合理运输。

C.因调运不当、货源计划不周、不采用运输社会化而形成的空驶，是不合理运输的表现。

D.空车行驶无论从哪个角度看都是不合理运输的表现。

37.影响运输成本的因素不包括(

A.运输距离 B.载货量

)

C.货物疏密度

D.运输价格

38.根据《中华人民共和国国际海运条例》的规定，国际货运代理企业经营无船承运业务，应当向 ( )办理提单登记，并交纳保证金。

A.交通主管部门 B.商务部C.国际货运代理协会联合会 .中国国际货运代理协会

39. ()在海上货物运输实践中也被称为“下货纸”。

A. 提单 B.装货单 C.收货单 D.通知单

174

**扫描全能王创建**

《物流管理1+X证书(中级)培训指导手册》

40.多式联运经营人在统一责任制下对货物承担的运输责任是()。

A. 全程 B.自己运输区段 C.实际承运人区段外的区段 D.自己控制区段

41.成本项目类别物流成本以物流成本项目作为物流成本计算对象，具体包括物流功能成本和

( **A.存**)**货**。**相关成本** B.包装物回收成本C.库存成本 D.人员成本

请阅读以下文字材料，完成42题

我国的人力资源成本目前已达高位，但物流配送的效率相对低下，作为关注于外卖的020企 业，特别是餐饮行业体会特别深刻。目前国内的二线城市的外卖配送成本还2~3元/单的低价位，而 一线城市外卖小哥的工资行情已经涨到了月8000都打不住的地步，除了3~5元每单的提成，还不排 除许多第三方配送公司额外给5~7元/单的补贴。在上海，有些餐饮外卖均价也就20元每单左右，

背后却承载着10元每单的配送成本，从传统餐饮企业的角度来看，实在是怎么计算也算不回成本， 更无法同传统快递，1~2元的配送成本相提并论了。在餐饮外卖020的大势所趋之下，如果不能再 有效创新与提升外卖配送的整体效率、控制与降低单位物流配送成本，大量的餐饮产品利润将被物

|  |  |
| --- | --- |
| 流配送的人工成本淹没掉。 |  |
| 42.在餐饮企业中，下列哪个方法中不属于物流成本控制方法( | )。 |
| A.标准成本法 B.目标成本法 C.作业成本法 | D.弹性成本法 |

43.有关物流配送企业标准成本法的正确说法是( )。

A.直接材料标准成本应根据物流服务直接材料的实际使用数量和物流直接材料的价格标准确定

B.直接人工标准成本=标准工资×工人人数定额

C.标准成本就是成本的实际发生额

D.间接费用标准成本分为变动间接费用标准成本和固定间接费用标准成本

44.有关目标成本法的说法中错误的是( )。 A.目标成本测算就是指各单项目标成本测算 B.目标成本=预计服务收入-目标利润

C.目标成本的可行性分析包括分析预计服务收入、物流目标利润和目标成本

D.目标成本的分解通常不是一次完成的，需要一定的循环，不断修订，有时甚至需要修改原来设 立的目标

45.下列仓储绩效指标中，属于仓储能力与质量指标的是( )。

A.仓库面积利用率 B.设备利用率 C.仓容利用率 D.货物吞吐量

46.运力分析可以实现的功能不包括：( )

A.时间利用指标 B.订单利用指标 C 速度利用指标 D. 载重量利用指标

47.A(.资源管)个运输核心。C.外包管理 D.费用控制

请阅读文字内容，完成48-50题

“互联网+”背景下的智能化仓储系统是一种新型的仓储理念，其在全新的智能化信息技术的促 进下，得到迅速的发展和应用。一方面是因为我国长期技术落后，开始引起重视并强化对自动化立 体仓库的改进和应用；另一方面，我国巨大的消费市场在互联网和电子商务迅速发展的条件下，产 生大批订单，促进了我国物流产业的发展，尤其是加快了我国传统物流朝着智慧化和自动化仓储物 流的发展。这不仅使得生产空间与库存空间得到了大幅度减少，更精简了成本和流程，加快了物流

的速度，而且在未来随着AI、机器人等技术的进一步发展，将有巨大的发展潜力。 48.AI的英文全称是( )。

A.Automatic Intelligence B.Artificial Intelligence

C.Automatic Information D.Artificial Information 49.下列选项中不属于货到人拣选方式的是( )。

A.Miniload 拣选方式 B.多层穿梭车拣选方式

C.类Kiva机器人拣选方式 D.电子标签拣选方式

50.物流机器人普遍采用“有轨导航”,其中( )定位的方式具有精度高，成本低，实施方便的 特点，因此在目前的无人仓系统中具有比较广泛的应用。

A.磁条 B. 磁钉 C.二维码 D.激光反射板

175

**扫描全能王创建**

《物流管理1+X证书(中级)培训指导手册》I

**二** **、多项选择题(本大题共20小题，每小题2分，共40分)**

在每小题列出的四个备选项中有两个或两个以上是符合题目要求的，请将其选出并将答题卡的 相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均不得分。

.害预防和头的原则 (制 ) D.过程控制

.网. 的特征 同()共。赢 C.需求驱动 D.交叉重合

..自技术体系 (据挖)掘。技术 C.末端技术 D.GIS技术

54.小王是众物智联物流与供应链集团仓库主管，计划于3月5日下午3点召集部门全体员工开会传

达薪酬调整方案，这种沟通方式属于(

A.正式沟通 B.非正式沟通

55. 下列属于破坏式创新的包括()。

A.淘宝相对易趣 B.河马生鲜

)。

C.单独沟通 D. 集体沟通

C.果切外卖 D.星巴克

56.物流企业进行市场信息收集时，可以采取的途径包括( )。 D. 顾客

A.市场调查公司 B.本企业驻外机构 C.物流专业人士

57.物流企业新拜访客户的跟进工作包括：( )、定时更新客户状态、借助有效的客户资源整理

工具。

A.对客户进行分类 B.制定跟进规则 C.及时记录跟进过程 D.每天电话沟通

58物流管理项目招标书必须表达出使用单位的全部意愿，不能有疏漏，在编制的过程必须掌握的原

则 包 括 ( ) 。

A.反映使用单位需求的原则

C.公平竞争的原则

B.科学合理的原则

D.维护商业秘密及国家利益的原则

59.物流异常事件的预防措施，需要除了要选择资信好、业务规范的合作单位，签订规范、合理和完

善 的 合 同 外 ， 还 需 要 ( ) 。

A.投保责任险

C.寻求有效的补救办法

B.成立应急中心

D. 建立健全管理制度

..法 的括 ( ) 。 C.关键的少数 D.关键的多数

61 .物流设备对物流作业的影响主要包括() D.作业数量

A.作业速度 B.作业质量 C.作业稳定性

62 . 库存信息主要包括()。 D.订购批量

A.现有库存量 B.预计入库量 C.安全库存量 63.在进行配送路线优化时应考虑的约束条件包括()。 A.满足核心客户对货物品种、规格以及数量的要求

B.满足收货人对货物送达时间范围的要求 C.在已有送货运力资源允许的范围内

D.在允许通行的时间内进行配送

64 . 货物运输生产计划的组成部分包括()。

A.运输量计划 B.运输工具计划 C.运输工具运用计划 D.线路计划 65 . 下列选项中，关于节约里程法表述正确的包括()。

A.节约里程法可以同时确定路线和经过各站点顺序，能处理有众多约束条件的实际问题

B.节约法的目标是使所有车辆行驶的总里程最短

C.节约里程法第一步是虚拟路线里程是最长的路线

D.节约里程法每次合并时都要计算所节约距离，节约距离最多的站点须纳入现有路线 66.下列选项中，属于货物运输合同法律特征的包括( )。

A.运输合同是双务合同B.运输合同是单务合同

C.运输合同是有偿合同 D.运输合同是诺成合同

176

**扫描全能王创建**

《物流管理1+X证书(中级)培训指导手册》

67.第三方物流企业为本企业支持的自营物流成本可以分为材料费和( )。

A.人工费 B.维护费 C 一般经费 D.特别经费 68.下列选项中，关于简化包装所造成的效益背反现象描述正确的包括( )。

A.保管效率上升 B.包装强度下降 C.搬运效率下降 D.破损率增多

69.在处理车辆调度、装运、在途及交付过程中，常见的异常情况包括()。

A.车辆运输途中发生故障 B.驾驶员拒绝接受调度员安排

C.发生运输货物事故 D.车辆运输途中发生交通事故

70.自动化立体仓库的主体组成包括( )。

A.操作控制系统 B巷道式堆垛起重机 C.在线自动充电系统

**三、判断选择题(本大题共20小题，每小题0.5分，共10分)**

D.货架

71.职业道德从属于社会的一般道德原则，但它作为道德生活的一个特殊领域，又有着自己的特点。

A.正确 B.错误

72.服务的核心和灵魂是为了维护卖方与买方短期或长期的良好商业关系，让买方对卖方的商业人格 留下真实的、美好的回忆。

A.正确 B.错误

73.中暑是一种由于热平衡和(或)水盐代谢紊乱而引起的以中枢神经系统和(或)心血管障碍为主要表现 的急性疾病。

A.正确 B.错误

74.长时间在冷库工作，由于缺乏有效劳保用品造成的冻伤不属于法定职业病。

A.正确 B.错误

75.供应链管理的目标是最低的成本产出最优的物流服务。

A.正确 B. 错误

76.反应性供应链战略强调快速对需求做出反应，所适用的产品是功能性产品。

A.正确 B.错误

77.众物智联物流与供应链集团总裁要组织运营部门中层领导参加的运营分析会，总裁办公室助理小 张需要以总裁办名义撰写并发布会议通知。使用“正式指数”判断，该文书的得分接近0分，为正

式文书。

A.正确

B.错误

78.国际招标文书的文尾应注明招标范围包括哪些国家、使用何种货币、付款方式等。

A.正确 B.错误

79.一个商业模式可以定义一个或多个细分客户群体。

A.正确 B.错误

80.核心决定权应交给全部团队共同决策。

A. 正确 B.错误

81.贵重物品是指具有较高价值的物品。仓管人员应根据物品的价值实施相同级别的保管，常用的保 管措施有专用仓库保管和保险柜保管。

A.正确 B.错误

82.盘点前的准备工作很重要，对后续的工作开展非常有必要。

A.正确 B.错误

83.配送主计划必须具有可操作性，能够指导整体配送工作开展。

A.正确 B.错误

84.季节性商品的配送应每一个月份制定一个主计划。

A.正确 B.错误

85.货运事故和违约行为发生后，承托双方及有关方面应编制货运事故记录，托运人应先行向承运人 赔偿，再向肇事的责任方追偿。

A.正确 B.错误

86.货物运输合同应采用书面形式，并应具备合同规定的主要条款，否则为无效合同。

A.正确 B.错误

177

**扫描全能王创建**

《物流管理1+X证书(中级)培训指导手册》

87.物流管理成本是指一定时期内，企业物流管理部门以及物流作业现场发生的管理费用，具体包括

管理人员费用、折旧费、修理费、办公费、水电费、会议费、差旅费等。

A. 正确 B. 错误

88.在制定物流直接人工标准成本时，计件工资的标准工资率就是计件工资单价；如果是计时工资， 标准工资率就是单位工时工资，可由标准工资总额除以标准总工时得到。

A.正确 B.错误

89.车辆在途状况监控，需要使用GPS 全球定位系统获取车辆的位置信息，并通过GIS 地理信息系统 等以图形或图像方式直观显示。

A. 正确 B.错误

90.调度作业中的拆单作业，是将客户订单拆分成两个或以上的托运单，安排不同的车辆运输。其前 提是订单需要的运量超过空车运力。

A. 正确 B.错误

178



**扫描全能王创建**